

利用者の知識・能力向上における事業所の取り組み(報告書)

報告作成日: 2024年4月12日

事業所:めぐみる名駅(A型就労継続支援事業所)

1. はじめに

当事業所では、利用者の就労継続支援を行うA型事業所として、利用者の知識・能力向上に積極的に取り組んでいます。本報告書では、2023年度における主な取り組みと成果について報告します。

2. 経緯と目的

近年、社会の変化に伴い、就労に必要な知識・能力はますます高度化しています。当事業所では、利用者が社会で自立し、安定した就労を実現するために、必要な知識・能力を身につけるための支援を積極的に行う必要があると考え、以下の目的で取り組みを実施しました。

- 利用者の職業意識の向上
- 利用者の専門的な知識・能力の向上
- 利用者へのヒアリングによるストレングスの発掘

3. 主な取り組み

3.1 清掃による職業意識の向上

- 毎日15分の清掃作業を通して、自制心、気付き、問題解決、時間管理などの職業意識を育成。
- 職場環境の整備を通して、社内美化と効率化、チームワークの重要性を理解
- 作業分担などを行い、マンネリ化しないように指導を心がけ、社会人としての自分から動く力を身につけさせている

3.2 研修制度による専門的な知識・能力の向上

3.2.1 入社後研修

- 入社から約1ヶ月間、以下の研修を実施
 - タッチタイピング習得
毎日、1~2時間で、回数をこなし目標スコアまでサポート)
 - 表計算の基礎能力
独自に作成したカリキュラムを使い、使用頻度の高い関数などの機能を身につけさせている)
 - その他専門能力開発
デザイン、マーケティング、イラストなど利用者の伸びそうな分野の訓練、指導を行う。ショートカット等の実践スキル習得させている。

利用者の知識・能力向上における事業所の取り組み(報告書)

- 個々の目標設定と進捗管理を行い、効率的な学習支援を実施
 - 独自の研修用シートを作成して、進捗状況を見える化し、個々のペースに合わせてカリキュラムの進行スピードを調整している。

3.2.2 その他研修

- 職業講話、ビジネスマナーなどに関するオンラインの受講を促したり、そ外部講師を招いての研修など、必要に応じて利用者の職業意識の向上に努めている

3.3 PCやソフトウェアの物品貸与

- 一人一台のPCを貸与し、会社に残って自主学習ができるよう施設を提供
- 板タブレットや有料デザインソフト等を貸与し、専門的なスキル習得を支援
- 教材となるテキストを閲覧できる環境を提供

3.4 職業経験指導員による指導

- 職業経験指導員が、個々の利用者に合わせた指導を実施
- 実務経験に基づいた実践的な指導を通して、即戦力となるスキルを習得
- レポートラインの遵守を徹底し、責任感と自立性を育成

4. 成果

4.1 知識・能力の向上

- タッチタイピングのスコアの向上、タッチタイピングの習得
- 表計算の技能を習得、様々な関数の業務への応用
- デザイン系ソフトを使いこなせるようになり、作品を制作
- マーケティングによる顧客分析、市場調査などの基礎知識を習得
- イラストなどデジタルイラスト制作スキルを習得し、作品制作

4.2 利用者の特性を見つけ、下記の様な業務展開に至る

- 入社時のヒアリングで、趣味や過去の業務経験、使用ソフトの習熟度をアンケートで取得し、業務提案をおこなう。また業務を通して、得意不得意に気付いた場合は業務を調整し、バラエティーにとんだ業務内容となっている。
 - マーケティング、リサーチ業務
 - プログラムによる社内生産性の向上
 - ホームページの作成、独自のアプリ開発
 - イラストやアバター、合成音声の作成
 - 動画の作成、ラインスタンプの作成、販売
 - DTMを使った楽曲制作、ミュージックビデオの作成
 - 漫画やイラストの作成や、ブログの執筆
 - その他、入力業務や軽作業などのルーティーンワーク

利用者の知識・能力向上における事業所の取り組み(報告書)

5. 課題と今後の取り組み

- 研修内容のさらなる充実化をめざす
- 個々のニーズに合わせた個別支援の強化
- 利用者ごとにポートフォリオを作成し、自分の得意を可視化する

6. 結論

当事業所では、今後も利用者の知識・能力向上に積極的に取り組み、利用者の社会復帰と安定した就労を支援していきます。

7. 付録

その他実践を意識したスキルアップにつながるオリジナルの教材や動画などを作成。

<p>意識づけのための冊子を作成、入社時に読んでもらう</p>	<p>タイピングではグラフ化して、成長を可視化</p>	<p>100項目近いソフトのアンケートで利用者の特性を探る</p>
		
<p>四コマ漫画の指導例など、利用者の特性に合わせて指導</p>	<p>事業所で作成した研修用テキストはYoutube等で配信</p>	<p>あらゆるジャンルの学習テキストを常設</p>
<p>〜めくみる四コマ日報 第二話の添削事例〜</p> 	 <p>タイピングスコアが伸び悩んだ時に見るべきたった一つ...</p>	